



Trong bài viết “ISO 9001:2008 là gì?” Quý vị đã hình dung ra được đây là một tiêu chuẩn dành cho một hệ thống quản lý hiệ quả cho doanh nghiệp, tiếp theo International TSC giới thiệu đến Quý vị các lợi ích của ISO 9001:2008 mang lại cho doanh nghiệp áp dụng tiêu chuẩn này.

Một doanh nghiệp khi xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 sẽ nhận được những lợi ích như sau:

(1) Lợi ích đầu tiên và rõ ràng nhất đó là nâng cao được hình ảnh, uy tín của doanh nghiệp đối với khách hàng và đối tác: Thông thường khi một doanh nghiệp nào đó đã có chứng nhận ISO 9001:2008 (tức là đã áp dụng ISO 9001:2008) khi “l” thực hiện một công việc nào đó không tốt thì khách hàng hoặc đối tác của mình thường lên tiếng: “trời, công ty đã có ISO rồi mà làm việc như thế à?” đây hẳn nhiên là một lời phàn nàn, nhưng đi kèm đó cho thấy trong tiềm thức của người người, một công ty đã áp dụng ISO 9001 là một công ty có phong cách làm việc chuyên nghiệp và kiểm soát luôn tốt hơn những công ty chưa có ISO 9001.

(2) Thúc đẩy hiệu quả làm việc của từng phòng ban, bộ phận trong công ty. Khi áp dụng ISO 9001:2008 mỗi phòng ban hoặc phòng ban thực hiện một tiêu chuẩn theo định hướng của Ban Giám đốc công ty, một tiêu chuẩn năm sau phải cao hơn một tiêu chuẩn trước, đi kèm này buộc mỗi phòng ban, bộ phận phải luôn nỗ lực làm việc hiệu quả mỗi ngày để có thể đạt được một tiêu chuẩn.

(3) Nâng cao sự tin tưởng của khách hàng, thúc đẩy sự cống hiến trong công việc của mỗi nhân viên. Một công ty áp dụng ISO 9001:2008 khi đánh giá nhân viên để xem xét khen thưởng, nâng lương, bổ nhiệm đều dựa trên năng lực và có tính thuyết phục, bởi vì:

a. Công ty luôn có đủ nguồn lực kiểm soát thực hiện công việc thực tế và đủ nguồn lực sẽ đóng góp của mỗi nhân viên trong việc hoàn thành một tiêu chuẩn của công ty.

b. Công ty luôn biết rõ năng lực của mỗi nhân viên trong công ty nên có quy trình tuyển dụng, đào tạo và quản lý nhân sự rõ ràng.

c. Khi một công nhân khen thưởng hoặc xếp hạng công nhân tốt nghiệp mới được đưa ra luôn có những điều kiện rõ ràng để công nhân minh cá nhân được khen thưởng hoặc xếp hạng đáng với điều kiện đó.

(4) Nâng cao tinh thần trách nhiệm của mỗi nhân viên nên sẽ hiểu rõ sẽ đóng góp của mình để vì mục tiêu chung của công ty. Trong một công ty đã áp dụng ISO 9001:2008, mỗi người nhân viên đều được đào tạo để biết được tầm quan trọng của công việc mình đang làm nên, mỗi nhân viên có thể thấy được vai trò quan trọng của mình trong việc giúp công ty phát triển như thế nào. Vì vậy họ sẽ cảm thấy có trách nhiệm hơn trong công việc. Bên cạnh đó, khi áp dụng ISO 9001:2008, trách nhiệm và quy định hơn cho mỗi nhân viên được xác định rõ ràng và công bố rộng rãi trong toàn công ty, vì vậy sẽ giảm đi rất nhiều tình trạng đùn đẩy công việc và trách nhiệm lẫn nhau.

(5) Khả năng tri thức của mỗi nhân viên trong công ty phát huy theo mức độ của một công ty có nhiều kinh nghiệm. Một công ty có một vài người làm việc rất giỏi, kết quả luôn rất tốt, nhưng chỉ có vài người đó làm tốt, còn lại những người khác thì không thể đạt được kết quả như họ, vì chỉ có họ mới có đủ kinh nghiệm và khả năng xử lý công việc như họ tích lũy kinh nghiệm từ rất lâu trước đây. Lúc này công ty đang gặp phải những rủi ro sau:

a. Giữa những người này bị bệnh không thể làm việc, công việc chung của công ty sẽ bị ảnh hưởng xấu.

b. Công ty sẽ “khủng hoảng” nếu những người nhân viên này nghỉ làm, thậm chí làm việc cho công ty khác.

c. Công ty không thể mở rộng quy mô. Khi công ty mở rộng quy mô, tất nhiên công ty cần thêm vài người giỏi như họ, nhưng công ty không thể có người vì vậy không thể mở rộng quy mô.

d. Xu hướng môi trường công, bền vững. Có thể những người nhân viên giờ này vì phạm các quy định của công ty những công ty không thể xử phạt thích đáng vì sự nghiêm túc thì không có ai thay thế.

e. Những người nhân viên giờ này nghiêm túc vì kinh tế. Chính vì họ không thể thay thế nên họ không thể được phép nghỉ ngơi và lâu ngày họ sẽ dần dần kiệt sức vì công việc, có thể họ sẽ xin nghỉ việc để được nghỉ ngơi, công ty lại khó khăn!

Khi áp dụng ISO 9001:2008, tất cả các vấn đề phát sinh đều phải được ghi nhận lại, sau đó công ty phải phân tích và tìm kiếm nguyên nhân để đưa ra biện pháp khắc phục để vấn đề không lặp lại một lần nữa với cùng nguyên nhân cũ. Các kinh nghiệm và cách xử lý phải được chuyển hóa thành quy trình hướng dẫn công việc, những vấn đề phát sinh sẽ được đào tạo lại cho tất cả các bộ phận liên quan. Như đó sẽ hình thành tình trạng nên trên.

(6) Năng lực của nhân viên trong công ty ngày càng nâng cao hơn, như đó kết quả công việc ngày càng tốt hơn. Trong một công ty đã áp dụng ISO 9001:2008, mọi người nhân viên đều được xác định những khả năng, kinh nghiệm, trình độ thi đua của họ phải có để đảm bảo công việc, những nhân viên chưa đạt yêu cầu sẽ được công ty lên kế hoạch đào tạo, huấn luyện để những nhân viên này có đủ năng lực thực hiện tốt công việc.

(7) Giảm thiểu lỗi đã các sai sót trong công việc. Trong một công ty có áp dụng và duy trì ISO 9001:2008, những công việc phức tạp sẽ có hướng dẫn công việc, những công việc cần sự phối hợp giữa các phòng ban với nhau sẽ có quy trình hướng dẫn của họ, ... tất cả các nhân viên tham gia công việc đều phải đọc và làm theo những quy trình/hướng dẫn công việc đó. Những việc các công việc có tính chuẩn hóa cao, những trường hợp như “quên”, “nhầm lẫn”, “bỏ sót”, “không biết nên làm thế nào”, “chưa có ai hướng dẫn” sẽ ít đi.

(8) Nhân viên mới dễ dàng tiếp nhận công việc. Khi áp dụng ISO 9001:2008, công ty sẽ dần dần đào tạo nhân viên mới hơn và cũng mất ít thời gian để đào tạo hơn như tất cả các công việc đều có quy trình, hướng dẫn công việc. Nhân viên mới khi thực hiện công việc cũng ít sai sót hơn như vào quy trình, hướng dẫn sẵn có.

(9) Chất lượng sản phẩm/dịch vụ ổn định, tiếp tục phát triển ngày càng giảm. Tất cả các công việc đều được kiểm soát và quản lý chặt chẽ, năng lực của nhân viên được duy trì và ngày càng

nâng cao, kết quả là chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ sẽ ngày càng ổn định.

(10) Giảm rủi ro đối với nguyên vật liệu mua vào. Một công ty áp dụng ISO 9001:2008 sẽ bước đầu đánh giá kỹ lưỡng nhà cung cấp trước khi mua hàng lần đầu tiên và phải liên tục theo dõi tất cả các đợt đơn hàng tiếp theo. Nhờ vậy, công ty sẽ sàng lọc và loại bỏ nhà cung cấp không phù hợp như: nhà cung cấp thiếu hụt, phù hợp nhưng giá quá cao, nhà cung cấp không đáp ứng yêu cầu về giá, các chi phí do kiểm tra hàng hóa, hoặc vận chuyển cho nhân viên nhà máy tham gia công tác do thiêu nguyên vật liệu (trường hợp do kiểm soát chất lượng), ... sẽ giảm đi rất nhiều.

(11) Tăng lợi nhuận mà không cần tăng doanh thu:

a. Mọi sai sót diễn ra đều làm cho công ty phát sinh chi phí, các chi phí đó có thể là thực hiện công việc, phí phạm, đền bù cho khách hàng, mất uy tín, khách hàng cũ bỏ đi, ngừng sản xuất vì phải trả lại nguyên vật liệu kém chất lượng cho nhà cung cấp, ... khi công ty áp dụng ISO 9001:2008, các sai sót giảm đi, đồng nghĩa chi phí kém chất lượng ít đi, chi phí giảm tất nhiên lợi nhuận tăng mà không cần phải bán thêm sản phẩm.

b. Khi áp dụng ISO 9001:2008, giảm nhu cầu công việc đầu tư đầu tư chuyển hóa nhân lực nên mọi nhân viên trong công ty dần phát huy năng lực và đóng góp ý kiến trong công việc, trong thao tác, từ đó cải thiện làm cho công việc thực hiện nhanh hơn và kết quả tốt hơn. Năng suất tăng đồng nghĩa chi phí trên mỗi sản phẩm giảm xuống và lợi nhuận của công ty tăng lên.

(12) Cải thiện uy tín của tổ chức thông qua việc ngày càng nâng cao khả năng thỏa mãn khách hàng: Khi áp dụng ISO 9001, giảm nhu cầu các hoạt động của doanh nghiệp đều có quy trình, tiêu chuẩn công việc rõ ràng, đồng thời mọi nhân viên trước khi làm việc đều được đào tạo trước khi được phép làm việc. Vì vậy “khả năng sai sót trong công việc” của các doanh nghiệp đã có chứng nhận ISO 9001 sẽ ít hơn nhiều so với trước đây. Bước đầu tiên và đơn giản nhất trong việc thỏa mãn khách hàng đó là giảm sai sót trong công việc càng nhiều càng tốt và ISO 9001 hoàn toàn giúp doanh nghiệp thực hiện được điều đó.

(13) Có nhiều cơ hội hơn trong việc tìm kiếm những lĩnh vực kinh doanh mới và ký kết đơn hàng mới. Khi đã áp dụng ISO 9001:2008 vào công ty của mình, Giám đốc (hoặc

Lợi ích của ISO 9001:2015 đối với doanh nghiệp

Vị trí bài Administrator

Thứ năm, 29 Tháng 3 2012 16:18 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 29 Tháng 3 2016 03:18

Tổng Giám đốc) có thể yên tâm công ty hoạt động hiệu quả, ngược lại Giám đốc có thể có nhiều thời gian để tìm hiểu thêm về thị trường, kết nối các mối quan hệ quan trọng, hoặc để nghiên cứu tham gia các buổi hội thảo để có thêm kiến thức, tầm nhìn để hoạch định ra những chiến lược kinh doanh hiệu quả của công ty. Các hợp đồng liên doanh được ký kết với các mối quan hệ của Giám đốc, vì vậy Giám đốc có nhiều thời gian để giao tiếp bên ngoài sẽ làm tăng các hợp đồng ký kết những hợp đồng liên cho công ty.

(14) Tăng lòng tin hàng hóa/dịch vụ bán ra. Tất cả lợi ích nêu trên, sẽ không khó để Quý vị nhận thấy lợi ích này:

- a. ISO 9001:2008 giúp cho doanh nghiệp được tin tưởng từ khách hàng (xem lợi ích số 1) sẽ ưu tiên mua hàng/dịch vụ của công ty.
- b. Khách hàng cũ hài lòng tiếp tục mua hàng/dịch vụ của công ty.
- c. Khách hàng cũ hài lòng với công ty nên có thể giới thiệu để công ty có thêm khách hàng mới.
- d. Công nhân ISO 9001:2008 được giới thiệu trong chương trình quảng cáo có thể giúp chương trình quảng cáo hiệu quả hơn.
- e. Có nhiều thời gian, các hợp đồng ký kết được ký kết khi tham gia được thuận lợi.
- f. Dễ dàng hơn khi chào hàng với những khách hàng liên (vượt qua rào cản kỹ thuật trong thương mại). Tất cả các công ty liên, công ty đa quốc gia đều ưu tiên mua hàng của những nhà cung cấp đã đáp ứng và được chứng nhận ISO 9001:2008.
- g. Bán được nhiều hàng hóa/dịch vụ hơn nhờ năng lực nhân viên bán hàng tăng. Khi áp dụng ISO 9001:2008, công ty bước đầu xác định năng lực của từng vị trí công việc, trong đó có các vị trí công việc kinh doanh, những nhân viên kinh doanh nào chưa đạt yêu cầu sẽ được đào tạo để tăng năng lực.

h. Có các hệ thống xuất khẩu sản phẩm ra nước ngoài. Hầu hết tất cả các công ty ở Châu Âu và Châu Mỹ đều chủ yếu mua hàng của các nhà cung cấp đã có chứng nhận ISO 9001:2008.

(15) Dòng áp dụng thành công những hệ thống quản lý tiên tiến khác. Những doanh nghiệp tham gia trong việc áp dụng các hệ thống ERP (Enterprise Resource Planning - Hệ thống kế hoạch nguồn lực doanh nghiệp), CRM (Customer Relationship Management – Quản lý quan hệ với khách hàng) đã tham gia vì chúng áp dụng ISO 9001:2008 những đã áp dụng các hệ thống này. Khi áp dụng ISO 9001:2008, tất cả các công việc, quá trình đều đã được chuẩn hóa thành quy trình, thủ tục, hệ thống dữ liệu công việc, các dữ liệu đã được phân thành nhóm, vì thế khi áp dụng thêm ERP hoặc CRM mới việc trở nên dễ dàng và nhanh chóng hơn rất nhiều.

Cùng với, International TSC giới thiệu với Quý vị lợi ích của một doanh nghiệp đã áp dụng ISO 9001 với lợi ích của ISO 9001:

"Sau khi tiến hành áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, mỗi năm chúng tôi tiết kiệm được hàng triệu đồng. Điều quan trọng hơn là Minh Long đã thực hiện 80% các lô thu và xuất khẩu được 15-20% tăng sản lượng hàng hoá. Một điều mà trước đây Minh Long chưa bao giờ dám nghĩ tới. Đó là những kết quả kỳ diệu mà Minh Long đã làm được."

Khi bỏ ra 500 triệu đồng để áp dụng ISO 9001, chúng tôi thu được 1 tỷ do giảm phế phẩm, công ty được lợi 500 triệu, chứng nhận không mất chi phí mà số Minh Long lợi còn được lãi khi áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001. Những cái được lớn hơn là chứng minh việc giao hàng không đúng hơn, là sự tin tưởng của khách hàng đối với số Minh Long".

Chia sẻ của Ông Đặng Văn Long, Giám đốc Công ty TNHH Minh Long (Gốm sứ Minh Long)

Lợi ích đáng kể của ông Đặng Văn Long đã nói lên tất cả lợi ích mà ISO 9001 mang lại cho một Công ty khi nghiêm túc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001.

Lợi ích của ISO 9001:2015 đối với doanh nghiệp

Viết bởi Administrator

Thứ năm, 29 Tháng 3 2012 16:18 - Lần cập nhật cuối Thứ ba, 29 Tháng 3 2016 03:18

(Nguồn: International TSC Co., Ltd - www.i-tsc.vn)